

Domande e risposte sul servizio Gmail.it

- Domanda: Come posso cambiare la mia password di accesso?
- Risposta: All'interno della Webmail Ã possibile cambiare la propria password segui: www.gmail.it/webmail/MioAccount/Password
- D: Ho sbagliato a registrare il mio account e-mail ed adesso voglio sostituirlo con un altro, come devo fare?
- R: Gli account non possono essere rinominati o sostituiti con altri, ma puoi registrare un nuovo account con il nome corretto e lasciare che il precedente, se inutilizzato, venga rimosso dal sistema dopo 30 giorni.
- D: Come posso cancellare il mio account @gmail.it?
- R: Le caselle di posta elettronica, che non vengono utilizzate dopo 30 giorni verranno cancellate automaticamente.
- D: Non ricordo piÃ¹ la password.
- R: Ti sarÃ inviata al tuo indirizzo email alternativo, oppure inviare una email a questo indirizzo: gmail.it@gmail.it Indirizzo e-mail protetto dal bots spam , deve abilitare Javascript per vederlo specificando il nome dell'account @gmail.it che hai registrato, inviare fotocopia di un documento d'identitÃ (Carta d'IdentitÃ , Patente di Guida o Passaporto), attestante che i dati dell'intestatario della casella, inseriti in fase di registrazione sono realmente i tuoi.
- D: Le mie email vengono in qualche modo tracciate, analizzate, indicizzate, divulgate o sottoposte ad altri tipi di scansione e/o controllo per fini commerciali o statistici?
- R: Assolutamente NO, l'unica scansione a cui vengono sottoposte le email in transito da e verso il tuo account @gmail.it Ã quella AntiSpam ed AntiVirus. A differenza di altri servizi di email gratuita il sistema di Gmail.it non effettua indicizzazione delle email in transito dai propri server, questo ti garantisce il massimo del rispetto della tua Privacy.
- D: Come posso richiedere assistenza tecnica?
- R: All'interno della Webmail puoi cliccare sul pulsante "Problema" nel menu in alto e da li esporre il tuo problema. Un nostro incaricato ti risponderÃ nel piÃ¹ breve tempo possibile.
- D: Non trovo piÃ¹ i messaggi ricevuti
- R: Un motivo potrebbe essere: Ã stata scaricata la posta con outlook o altro client su cui non Ã stato settato (Conserva una copia dei messaggi sul server)
- D: Da diversi giorni piÃ¹ persone tentano di inviarmi mail ma ricevono indietro un messaggio che respinge la loro mail. Come mai? Che succede?
- R: Se hai una casella di prova da 50mb o da 20mb sicuramente sarÃ piena, dovresti passare a una casella Premium . (Vedi Servizi Email)
- D: Usando il computer o dalla webmail non riesco ad inviare la posta.
- R: ForseÃ hai una casella di prova da 50mb o da 20mb, dovresti passare a una casella Premium con smtp autenticato e invi illimitati. (Vedi Servizi Email)
- D: Da un pÃ² di tempo mi appaiono le finestre smtp con il mio nome utente o pop gmail.it. Nonostante l'immissione della PW tutto ritorna come prima.
- R: La casella Ã da rinnovare oppure occorre passare a una casella Premium.
- D: Salve, non capisco come mai non riesco ad entrare nella mia casella di posta elettronica
- R: Forse la casella Premium non Ã stata rinnovata alla scadenza oppure stai usando una casella di prova ancora da convertire. Se non lâ€™hai giÃ fatto occorre attivare una casella Premium.Ã

- D: Come posso fare per acquistare una casella Premium

- R: Per acquistare la casellaÃ Pec oppure Premium clicca sul link seguente oppure copialo nella barra degli indirizzi del tuo browser: http://www.gmail.it/component/page,shop.browse/category_id,6/option,com_virtuemart/Itemid,1/ Dopo essersi registrati per il pagamento andare nella propria casella attivare i codici tornare alla cassa scegliere il tipo di casella e inserire facendo copia-incolla:Ã
 Ã Ã Ã Ã username - xxxxxÃ Ã Ã password - quella ricevuta ****Ã Ã Ã Questa procedura Ã necessaria per rendere piÃ¹ sicuro il pagamento con la carta.