

FAQ Generali su Gmail.it

Domande frequenti FAQ Domande e risposte sul servizio Gmail.it

- Domanda: Quale è il server della posta POP3?
- Risposta: Il server della posta POP3 è: pop.gmail.it
- D: Come posso cambiare la mia password di accesso?
- R: All'interno della Webmail è possibile cambiare la propria password
- D: Come posso testare SyncML?
- R: Una volta verificato che il tuo cellulare sia in grado di utilizzare SyncML devi impostare l'host SyncML a: <http://www.gmail.it/webmail/rpc.php> e seguire la procedura guidata del tuo dispositivo
- D: Il sistema ha registrato un account @gmail.it diverso da quello che volevo, posso cambiarlo?
- Il sistema non sbaglia a registrare ed attivare un account @gmail.it, propabilmente si è trattato di un errore di digitazione. Puoi seguire le istruzioni alla successiva domanda per sapere come ottenere un nuovo account @gmail.it
- D: Ho sbagliato a registrare il mio account e-mail ed adesso voglio sostituirlo con un altro, come devo fare?
- R: Gli account non posso essere rinominati o sostituiti con altri, ma potete registrare un nuovo account con il nome corretto e lasciare che il precedente, se inutilizzato, venga rimosso dal sistema dopo 30 giorni consecutivi senza nessun accesso
- D: Come posso cancellare il mio account @gmail.it?
- R: Le caselle di posta elettronica, che non vengono convertite in caselle Premium entro 30 giorni verranno cancellate e con esse anche i tuoi dati di registrazione.
- D: Voglio cancellare immediatamente il mio account @gmail.it senza attendere i 30 giorni, come devo fare?
- R: All'interno della Webmail puoi cliccare sul pulsante "Problema" nel menu in alto e da lì fare richiesta di cancellazione. La tua casella sarà eliminata nel più breve tempo possibile.
- D: Non ricordo più la password.
- R: Ti sarà inviata al tuo indirizzo email alternativo, oppure per ripristinare la password originale o richiederne una nuova: inviare una email a questo indirizzo: gmail.it@pec.gmail.it o un indirizzo e-mail protetto dai bots spam, deve abilitare Javascript per vederlo Fax al n°: 01651820288 specificando il nome dell'account @gmail.it che hai registrato, inviare fotocopia di un documento d'identità (Carta d'Identità, Patente di Guida o Passaporto), attestante che i dati dell'intestatario della casella, inseriti in fase di registrazione sono realmente i tuoi.
- D: Le mie e-mail vengono in qualche modo tracciate, analizzate, indicizzate, divulgate o sottoposte ad altri tipi di scansione e/o controllo per fini commerciali o statistici?
- R: Assolutamente NO, l'unica scansione a cui vengono sottoposte le e-mail in transito da e verso il tuo account @gmail.it è quella AntiSpam ed AntiVirus. A differenza di altri servizi di e-mail gratuita il sistema di Gmail.it non effettua indicizzazione delle e-mail in transito dai propri server, questo ti garantisce il massimo del rispetto della tua Privacy.
- D: Come posso richiedere assistenza tecnica?
- R: All'interno della Webmail puoi cliccare sul pulsante "Problema" nel menu in alto e da lì esporre il tuo problema. Un nostro incaricato ti risponderà nel più breve tempo possibile.
- D: Come posso sincronizzare la mia Rubrica e la mia Agenda che ho su Gmail.it con il programma Microsoft Outlook?
- R: Attraverso il Plug-In free "Funambol" scaricabile da questo indirizzo: [Funambol plug-in per Outlook](#)
- D: Come posso sincronizzare il mio palmare basato su PalmOS Windows Mobile Professional/Classic - PocketPC Windows Mobile Standard - Smartphone PocketPC 2002 ?
- R: Potete scaricare un Plug-In commerciale prodotto dalla Synthesis AG a questo indirizzo, una volta registrati potrete provare la versione DEMO valida per 30 giorni.
- D: non riesco a vedere l'icona della posta inviata per capire se ho inviato il file
- R: Se non hai la cartella Sent puoi crearla andando in: Cartelle/Scegli Azione/Crea
- D: Mi hanno mandato dei messaggi ma non li trovo e mi segnala posta in arrivo
- R: Controlla la cartella Junk o Spam se non ce l'hai puoi crearla andando in: Cartelle/Scegli Azione/Crea
- D: Mi segnala sempre alcune emails in Posta in Arrivo ma non vedo niente. Mi segnala la casella piena ma non ho niente ho cancellato tutto.
- R: Hai cancellato alcune emails senza leggerle, clicca su: Rimuovi Eliminati
- D: Mi hanno mandato dei messaggi ma non mi arrivano, ho scritto al webmaster ma non mi risponde
- R: Forse la tua casella è troppo piena, la casella ordinaria può contenere fino a 10MB, bisognerebbe svuotarla oppure convertirla in casella Premium.
- D: Non riesco a portare a termine la procedura per la conversione della casella ordinaria a casella premium perchè non ricevo i codici per il pagamento, cosa devo fare?
- R1: Se hai svuotato la casella e adesso può ricevere, vai nella pagina principale del sito clicki su passwordPECpremium inserisci username e password con cui ti sei iscritto per il pagamento, riceverai i nuovi codici con i quali potrai tornare alla cassa e pagare.
- R2: Puoi rifare l'iscrizione usando una e-mail alternativa e durante la fase di pagamento quando incontri la voce: Nota cliente ricordati di segnalare quale è la casella che vuoi espandere, questo ci faciliterà moltissimo nell'attivare velocemente la tua casella @gmail.it.
- D: Non trovo più i messaggi ricevuti
- R: Un motivo potrebbe essere: è stata scaricata la posta con outlook o altro client su cui non è stato settato (Conserva una copia dei messaggi sul server)
- D: Vorrei spostare i messaggi di posta ricevuti ed inviati in una cartella sul mio pc e leggerli off line

- R: Per scaricare la posta con Outlook, Thunderbird, Blackberry o palmare: Server della posta in arrivo POP3: pop.gmail.it Bisogna sapere chi è il fornitore della linea telefonica e impostare l'smtp <http://www.gmail.it/lista-server-smtp.html>

- D: Come faccio per poter ricevere le e.mail della mia casella sul mio cellulare

- R: le impostazioni pop3 da inserire nel tuo cellulare sono le seguenti: Server pop3 o nome host pop3: www.gmail.it porta 110, Username o nome utente: il tuo indirizzo e-mail gmail.it completo, es. pippo@gmail.it , Password: la tua password (rispettando maiuscole e minuscole) Server SMTP: quello fornito dal tuo gestore, es. smtp.net.vodafone.it vedi lista: <http://www.gmail.it/lista-server-smtp.html>

- D: Vorrei fare arrivare tutte le mie email che ho con altri provider nella mia casella gmail.it come posso fare?

- R: Vai in: Opzioni/ScaricaPosta/Modifica le tue preferenze per accedere ad altri account di posta. Crea un nuovo Account di Posta. I settaggi saranno uguali a quelli del tuo outlook o tunderbird che hai impostato in ricezione.